

醫療機構因應COVID-19(武漢肺炎)照顧服務員管理原則

衛生福利部疾病管制署

2020年4月3日

一、訂立目的：

為加強醫療機構因應 COVID-19(武漢肺炎)疫情，訂定醫療機構內照顧服務員之防疫機制、健康監測與管理及感染管制教育訓練等管理規定，以供醫院管理依循，特訂定本管理原則。

二、建置防疫機制：

(一)醫院對於外包業務人員應建立管理及監督查核機制，確保其執行業務時落實個人防護裝備。

(二)照顧服務員應知道口罩正確佩戴方式，並於照顧病人時全程佩戴口罩，並有查核機制。

(三)照顧服務員務必依循手部衛生5時機（如：接觸病人前後、脫除個人防護裝備後、清潔環境後）執行手部衛生。視情況使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液進行手部衛生。勿戴戒指、腕錶、以及任何腕部裝飾品。

(四)具有居家隔離、居家檢疫或符合自主健康管理條件(包括通報個案，但已檢驗陰性，且符合解除隔離條件者；社區監測通報採檢個案；3月19日前自「國際旅遊疫情建議等級」第一級與第二級國家返國者之照顧服務員，於管理期間，暫勿至醫院工

作。

(五)照顧服務員於自主健康管理期間，如出現發燒、咳嗽、流鼻水等呼吸道症狀、身體不適者，應確實佩戴口罩儘速就醫。就醫時主動告知接觸史、旅遊史、職業別及身邊是否有其他人有類似症狀。

(六)前開症狀若經醫師評估後，進行社區監測通報採檢者，於採檢返家後未接獲檢驗結果前，應留在家中不可外出，其自主健康管理期間應自症狀出現次日起，重新起算14天。

(七)醫院應針對院內照顧服務員值勤時間、地點進行控管，並避免離開服務對象照護區。

(八)醫院應掌握院內每班照顧服務員名單及其照顧病人名單。

(九)依據醫療院所照顧服務員因應COVID-19(武漢肺炎)風險監測查檢表(表一)定期辦理院內稽核，以落實相關防疫措施。

三、健康監測與管理：

(一)對照顧服務員落實旅遊史(travel history)、職業別(occupation)、接觸史(contact history)及是否群聚(cluster)調查，造冊管理。

(二)有專人針對照顧服務員每日進行體溫量測，並有紀錄備查，及進行發燒或呼吸道感染等症狀監視，並有異常追蹤及處理機制(表二)。

- (三)訂有發燒或呼吸道症狀照顧服務員的請假規則。若有發燒(耳溫超過38°C)、呼吸道症狀等呼吸道感染症狀，應主動向醫療機構報告，並不得至醫療機構工作。
- (四)照顧服務員於醫院工作時，須全程佩戴醫用/外科口罩。
- (五)醫療機構對於照顧服務員，應提供適當諮商服務與關懷。

四、照顧服務員感染管制教育訓練：

- (一)辦理照顧服務員教育訓練，包括手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節、個人防護裝備使用等感染管制措施，且須至少完成3堂教育訓練課程。
- (二)醫療機構對於疫情新訊息，應適時對照顧服務員宣導。

表一、醫療院所照顧服務員因應 COVID-19(武漢肺炎)風險監測查檢表

醫院名稱：_____

稽查項目	查檢內容	符合	不符合	佐證資料
1. 防疫機制之建置	照顧服務員應知道口罩正確佩帶方式，並於照顧病人時全程佩帶口罩，並有查核機制。			
	照顧服務員確實依循手部衛生 5 時機，使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液執行手部衛生，並有查核機制。			
	具有居家隔離、居家檢疫或符合自主健康管理條件之照顧服務員，於管理期間，勿至醫院照顧病人。			
	醫院應針對院內照顧服務員值勤時間、地點進行控管，並避免離開服務對象照護區。			
	醫院應掌握院內每班照顧服務員名單及其照顧病人名單。			
2. 訂有陪病及探病管理規定	訂有病房門禁時間，門禁期間僅限持陪病證之陪病者於病室照護病人。			
	每位住院病人長時間陪病人員(含看護、家屬等)以 1 人為限。			
	強化陪病人員及訪客健康監測，若有發燒或呼吸道症狀者，禁止進入病房。			
	留存所有陪病人員及訪客紀錄，包括姓名、連絡電話及住址等資料。			
	進入病房的陪病人員及訪客應全程佩戴口罩，並落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節。			
3. 照顧服務員健康監測與管理	有專人針對照顧服務員每日進行體溫量測，並有紀錄備查，及進行發燒或呼吸道感染等症狀監視，並有異常追蹤及處理機制。			
	訂有發燒或呼吸道症狀照顧服務員的請假規則，且照顧服務員都能知悉。			
4. 照顧服務員感染管制教育訓練	辦理照顧服務員教育訓練，包括手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節、個人防護裝備使用、環境清潔消毒等感染管制措施，且每位照顧服務員須至少完成 3 堂教育訓練課程。			

稽查人員簽章：_____

稽查日期：_____年_____月_____日

表二、醫院照顧服務員體溫監測推動情形查檢表

1. 院內照顧服務員體溫監測計畫			
項目	執行方式	佐證資料	
訂有照顧服務員體溫監測計畫	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有：呈現方式（可複選） <input type="checkbox"/> 工作手冊 <input type="checkbox"/> 網頁 <input type="checkbox"/> 其他（請說明）：	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
院內照顧服務員體溫監測計畫內容定期更新	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
2. 照顧服務員體溫監測機制			
體溫監測機制執行方式（可複選）	通報頻率	提醒機制	佐證資料
<input type="checkbox"/> 個人自行登錄資訊系統（如：員工自行鍵入、體溫量測工具自動帶入資訊系統等）	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員登錄資訊系統	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員電話通報院內負責單位	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員填寫紙本通報院內負責單位	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 其他監測方式（請說明）：			<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
3. 照顧服務員體溫異常追蹤處理機制			佐證資料
照顧服務員體溫異常，或出現呼吸道症狀或癥候時之處理方式： （可複選） <input type="checkbox"/> 協助人員就醫 <input type="checkbox"/> 一律請人員暫時停止工作 <input type="checkbox"/> 視狀況請人員暫時停止工作或調整人員業務 <input type="checkbox"/> 其他處理方式（請說明）：			<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有